

# **Apartmán ALEX**

Bešeňová 95, 034 83

## **Ubytovací poriadok**

### **I. Úvodné ustanovenie**

#### **Prevádzkovateľ apartmánu:**

Restap, s.r.o.

IČO: 50 914 308

DIČ: 2120526540

IČ DPH: SK2120526540 podľa §7a

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina: Sro, Vložka č.: 67887/L.

### **II. Podmienky ubytovania**

#### **Nástup na ubytovanie**

Na základe objednaného a zaplateného ubytovania sa v deň príchodu môže hosť ubytovať najskôr od 15:00 hodiny. Prevzatie kľúčov od apartmánu sa realizuje prostredníctvom samoobslužnej bezpečnostnej schránky – malého minisejfu umiestneného vpravo do dverí s kódom, ktorý je dopredu zaslaný objednávateľovi.

#### **Ukončenie ubytovania**

Hosť svoj pobyt ukončí najneskôr **do 10:00 hodiny**. Apartmán sa považuje za uvoľnený po tom ako si hosť vynesie z apartmánu všetky svoje veci a odovzdá kľúč od apartmánu späť do samoobslužnej bezpečnostnej schránky.

**Maximálna kapacita je 7 osôb.**

**Ubytovanie s domácimi zvieratami je povolené po dohode s prevádzkovateľom.**

V apartmáne je **prísny ZÁKAZ FAJČIŤ**.

V čase od **22.00 hod. do 6.00 hod.** sú ubytovaní hostia povinní dodržiavať **nočný kľud**.

### **III. Rezervácia**

Rezervácia od zákazníka prebehne na základe objednania cez zazmluvnené rezervačné portály (napr. [www.booking.com](http://www.booking.com)), rezerváciou prostredníctvom webovej stránky [www.rodinneaparmany.sk](http://www.rodinneaparmany.sk) (alebo jej cudzojazyčnej verzii [www.family-apartments.eu](http://www.family-apartments.eu)) alebo zaslaním mailu prevádzkovateľovi (zverejnený na webovej stránke prevádzkovateľa).

Prevádzkovateľ rezerváciu buď potvrdí alebo nepotvrdí, následne zašle cenovú ponuku, prípadne bude po zákazníkovi požadovať dodatočné informácie k pobytu e-mailovou formou.

Rezervácia ubytovania urobená písomne, alebo telefonicky, ktorá bola prevádzkovateľom potvrdená a nebola zákazníkom včas uhradená, je považovaná za obojstranne zrušenú.

### **IV. Cena**

**Ceny sú vypočítané podľa počtu ubytovaných osôb a budú zverejnené priamo pri rezervácii alebo potvrdením mailom. Vypočítané ceny sú konečné.**

**Cena zahŕňa:** prenájom apartmánu s príslušenstvom, dodávku elektrickej energie, teplej a studenej vody, posteľného prádla, parkovanie na vyhradenom mieste, turistický poplatok.

**Cena nezahŕňa:** poistenie, dopravu a stravovanie, škody spôsobené na zariadení a vybavení apartmánu.

## V. Storno podmienky (Zrušenie rezervácie)

Zákazník má právo kedykoľvek zrušiť rezerváciu ubytovania a to výhradne písomnou alebo elektronickou formou. Zrušenie nastáva dňom doručenia na adresu prevádzkovateľa alebo do e-mailovej schránky prevádzkovateľa apartmánu (podľa toho ako si ubytovanie zarezervoval).

Host' môže zrušiť rezerváciu bezplatne do 30 dní pred príchodom. Host' zaplatí 100 % celkovej ceny rezervácie v prípade zrušenia rezervácie v priebehu 30 dní pred príchodom. Ak sa host' nedostaví na pobyt, bude mu účtovaných 100 % celkovej ceny rezervácie.

Na základe objednaného ubytovania sa v deň príchodu môže host' ubytovať v čase od 15:00 h. do 24:00 h. Do tejto doby prevádzkovateľ pre host'a ubytovacie zariadenie rezervuje, pokiaľ v objednávke nebola iná požiadavka a prevádzkovateľ ju potvrdil. Ak host' do 24:00 h. v deň rezervácie nepríde, môže prevádzkovateľ s ubytovacím zariadením voľne disponovať, pokiaľ sa s host'om nedohodne inak. Pokiaľ bola platba za pobyt uhradená vopred a host' nenastúpil na pobyt v uvedenom termíne, prevádzkovateľ nie je povinný peniaze vrátiť host'ovi, resp. postupuje v zmysle storno podmienok.

Host' svoj pobyt odhlási najneskôr do 10:00 h. Do tohto času ubytovacie zariadenie uvoľní, pokiaľ nebolo individuálne vopred dohodnuté inak. Pokiaľ host' neuvoľní do 12:00 h., môže mu ubytovacie zariadenie účtovať pobyt za celý nasledujúci deň, ak nebolo vopred dohodnuté inak.

Vyúčtovanie a vrátenie uhradenej sumy znížené o storno poplatok zašle prevádzkovateľ do 30-tich dní od nahlásenia zrušenia ubytovania.

V prípade nepredvídateľných okolností na strane prevádzkovateľa, si prevádzkovateľ vyhradzuje právo zrušiť rezerváciu a bezprostredne o tom informovať zákazníka. Zákazníkovi vzniká nárok na vrátenie zaplatenej zálohy alebo ponúknutie náhradného termínu zo strany prevádzkovateľa.

## VI. Reklamácie

V prípade výhrad k dohodnutým podmienkam ubytovania, je host' povinný svoje pripomienky ihneď písomne, alebo osobne oznámiť prevádzkovateľovi. Ak svoje pripomienky neoznámí bezprostredne, stráca nárok na neskoršie možné odškodnenie.

Sťažnosti hostí, resp. prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti apartmánu sa riadia podľa reklamačného poriadku.

## VII. Poistenie

Cena za ubytovanie neobsahuje žiadne poistenia.

## VIII. Práva a povinnosti host'a

Účastníci ubytovania musia v deň nástupu dosiahnuť 18 rokov. Osoby mladšie ako 18 rokov môžu byť ubytované len v sprievode zákonného zástupcu, prípadne inej sprievodnej osoby staršej ako 18 rokov. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v ubytovacích priestoroch.

Host' má právo najmä:

- reklamovať prípadné nezhody a žiadať ich odstránenie, prípadne doplnenie,
- vyžadovať ubytovanie podľa potvrdenej ponuky,
- byť oboznámený so všetkými prípadnými zmenami v rozsahu, kvalite, termíne a cene objednaného ubytovania.

### Host' musí rešpektovať najmä tieto povinnosti:

- zaplatiť cenu za ubytovanie v určenom termíne,
- predložiť doklady požadované prevádzkovateľom (občiansky preukaz, cestovný pas, alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení),
- každý host', ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení vyplniť a odovzdať na recepcii úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
- dodržiavať ubytovacie podmienky,
- zaplatiť vzniknutú škodu spôsobenú účastníkmi ubytovania a im zverenými osobami,
- dodržiavať **ZÁKAZ FAJČENIA** podľa pokynov,
- pred odchodom z apartmánu uzatvoriť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá a uzamknúť dvere,
- prípadné vzniknuté závady je host' povinný okamžite nahlásiť na prevádzkovateľovi,
- riadiť sa pokynmi prevádzkovateľa a týmto ubytovacím poriadkom.

Za stratu kľúča od apartmánu + výmenu vložiek účtujeme **100,- €**. V prípade poškodenia zariadenia je host' povinný škodu uhradiť na mieste, prípadne škodu okamžite odstrániť. V prípade, že škodu neodstráni včas a tým zabráni pobytu ďalšiemu zákazníkovi, je povinný uhradiť plnú cenu ďalšieho pobytu a s tým spojené náklady.

Parkovisko je bezplatné, ale nie je strážené (na dome sú však umiestnené kamery z každej strany domu). Prevádzkovateľ nezodpovedá za odcudzenie, prípadne za spôsobenú škodu na motorových vozidlách. Hostia môžu parkovať len na parkovisku, ktoré sa nachádza pri apartmáne. Odporúčame host'om, aby sa presvedčili o riadnom uzamknutí a zabezpečení auta. V aute nenechávajúte voľne položené osobné veci.

Klient súhlasí s tým, že do apartmánu počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť s cieľom vykonania svojich služobných povinností chyzná prípadne prevádzkovateľ apartmánu.

## **IX. Prechodné a záverečné ustanovenia**

Podmienky vstupujú do platnosti dňa xxxxxx a platia do doby, pokiaľ sa nestanoví inak. Zákazník potvrdzuje uhradením celej ceny za ubytovanie, že sú mu tieto všeobecné podmienky známe, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí. Prevádzkovateľ nezodpovedá za vady počas ubytovania, ktoré nemôže ovplyvniť, a ktoré vzniknú z dôvodu vyššej moci. Tieto podmienky majú platnosť ako pre priame ubytovanie tak aj pre ubytovanie sprostredkované treťou stranou. Host' a prevádzkovateľ apartmánu sú povinní dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ktorý je záväzný pre obe strany v plnom rozsahu. V prípade, že host' poruší niektoré z ustanovení ubytovacieho poriadku, má prevádzkovateľ apartmánu právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní prechodnej ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času a bez nároku host'a na vrátenie peňazí.

### Prenajímateľ:

Restap, s.r.o.

### Poverená osoba:

Ing. Vladimír Šlachta +421 915 754 525

### Poverená osoba (apartmán Alex):

Zdenka Čabajová +421 915 871 893

### Poverená osoba (aparmán Gregor):

Silvia Hošalová +421 905 981 450

### Tiesňové telefónne čísla:

Polícia	158
Záchranná zdravotná služba	155
Hasičská a záchranná služba	150
Integrovaný záchranný systém	112